
POLITIQUE DES DONNÉES PERSONNELLES

1. Identification

1. FREEPAY est une marque de la société SSP ADTECH LIMITED, Private Limited Company, domiciliée au 8-12 WELBECK WAY, London, United Kingdom, W1G9YL.

2. Préambule

2. FREEPAY traite des données à caractère personnel vous concernant en tant que responsable de traitement dans le cadre de l'utilisation de son site internet accessible par le biais de l'adresse suivante : www.free-pay.com et de ses services accessibles sur les espaces gérés par FREEPAY.

3. Elle est respectueuse de la vie privée et protège les données à caractère personnel des utilisateurs des services qu'elle propose.

4. Les données à caractère personnel sont des informations permettant d'identifier une personne.

5. Cette politique a notamment pour objet d'informer les utilisateurs, des modalités de collecte, de traitement, et d'utilisation de leurs données personnelles et de leurs droits en matière de protection des données à caractère personnel.

3. D'où proviennent ces données ?

6. Les données vous concernant sont notamment collectées de manière directe lorsque :

- vous nous les communiquez vous-même via notre site internet et nos services :
 - o en créant votre compte utilisateur ;
 - o en effectuant vos commandes via nos services ;
 - o en naviguant sur notre site et en consultant les produits présentés sur nos pages ;
- vous entrez en contact avec nous, nous recevons et enregistrons certains types d'information automatiquement grâce à des « cookies » ;

7. Les données sont collectées directement auprès de vous, à votre demande et lors de l'utilisation du site internet et des services de FREEPAY.

8. Les données vous concernant sont également collectées de manière indirecte via :

- nos clients les sites marchands lorsque :
 - o vous les leur communiquez vous-même via leurs sites internet et leurs services notamment :
 - en créant vos comptes clients ;
 - en effectuant vos commandes ;
 - en naviguant sur leurs sites et en consultant les produits présentées sur leurs pages ;
- nos partenaires ;
- nos prestataires techniques.

9. Les sites marchands vous informent de la possibilité qu'ils ont de transférer vos données à leurs partenaires techniques dont fait partie FREEPAY. Pour plus d'informations vous être prié de vous référer à leurs politiques de données personnelles.

4. Quelles catégories de données collectées traitons-nous ?

10. Dans le cadre de l'utilisation du site internet et des services plusieurs types de données à caractère personnel peuvent être collectés.

11. Principalement les données collectées correspondant aux catégories suivantes :

- les informations que vous nous communiquez (nom, prénom, adresse, date de naissance, adresse mél, numéro de téléphone, informations sur votre carte bancaire (6 premiers chiffres et quatre derniers chiffres)...);
- les informations que nous collectons automatiquement (adresse IP, données de connexion, adresses méls, les produits achetés, numéro unique (pixel) associé au cookie, langue utilisée, user agent du navigateur, opérateur télécom ou FAI, historique et données de navigation...);
- les informations issues d'autres sources et notamment celles de nos partenaires (token d'identification de carte bancaire, adresse de livraison...).

12. Les données obligatoires sont signalées dans les formulaires de collecte par un astérisque. En leur absence, la prestation liée à cette collecte pourrait ne pas être fournie.

5. Pour quelles finalités les données sont-elles collectées ?

13. Selon les cas, FREEPAY traite vos données en tout ou partie pour les principales finalités suivantes :

- vous offrir un service de vente additionnelle ;
- mettre à votre disposition du contenu et des offres appropriés ;
- faciliter votre parcours client ;
- faciliter l'achat et le traitement de vos informations financières ;
- vous éviter de saisir à nouveau vos coordonnées bancaires lors de chaque commande ;
- conserver et mettre à jour nos fichiers et votre compte utilisateur ;
- détecter les fraudes ou les abus ;
- effectuer des statistiques et des analyses ;
- personnaliser et améliorer nos services ;

6. Les données bancaires

14. Pour les besoins du paiement les coordonnées bancaires sont collectées et conservées par notre prestataire de service de paiement certifié PCI-DSS. Cette certification atteste du respect des objectifs de confidentialité, d'intégrité des données des porteurs de cartes et de sécurisation des données et des transactions.

15. FREEPAY conserve uniquement les coordonnées bancaires partiellement masquées afin que vous puissiez reconnaître votre carte de paiement lors de vos achats.

7. A qui sont-elles transmises ?

16. Les données traitées sont destinées selon les cas aux personnes suivantes :

- FREEPAY, responsable de traitement ;
- [nom de la société mère] et les filiales que [nom de la société mère] contrôle et qui respectent cette politique de données personnelles ;
- nos partenaires techniques et financiers ;
- nos clients, les sites marchands ;
- les partenaires commerciaux de FREEPAY ;
- les tiers liés par contrat avec FREEPAY pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de votre compte, vos commandes et paiements.

17. Par ailleurs, les données pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître en particulier en cas de réquisition judiciaire des autorités judiciaires, policières ou administratives.

8. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

18. Hors prescription légale spéciale FREEPAY conserve vos données pendant une durée de trois ans qui débute à compter du dernier point de contact que vous avez avec nos services.

9. Quels sont vos droits ?

19. Vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation et de rectification des données vous concernant.

20. Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

21. Vous disposez également du droit selon les cas à ce que vos données soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

22. Vous pouvez exercer vos droits en vous connectant à votre compte utilisateur via l'URL www.admin.free-pay.com ou en vous adressant à help@free-pay.com

23. Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, FREEPAY doit s'assurer de l'identité de l'utilisateur avant de répondre à sa demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

10. Cookies et autre traceurs

24. FREEPAY utilise des cookies sur son site internet et son service de paiement en ligne. Pour être informé du contenu de ces cookies ainsi que pour exercer vos droits relatifs aux cookies cliquez ici : [insérer un lien vers la politique cookies].

11. Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre ?

25. Soucieux de garantir la sécurité de vos données, FREEPAY prend toutes les précautions utiles qu'elles soient physiques, logiques, administratives ou organisationnelles, au regard de la nature des données qu'elle traite et des risques présentés par les différents traitements, pour préserver la sécurité des données et, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

26. Parmi ces mesures figurent notamment :

- l'utilisation du protocole SSL (Secure Sockets Layer Software) qui crypte les informations ;
- demande de preuve d'identité avant de vous communiquer vos informations personnelles.

27. En cas de sous-traitance d'une partie ou de la totalité d'un traitement de données à caractère personnel, FREEPAY impose contractuellement à ses sous-traitants des garanties de sécurité et de confidentialité des données à caractère personnel par le biais de mesures techniques de protection de ces données et les moyens humains appropriés.

12. Site appartenant à des tiers

28. Des liens présents sur le site internet de FREEPAY peuvent vous renvoyer vers des sites extérieurs.

29. A cet égard, votre attention est attirée sur le fait que les politiques de protection des données personnelles de ces sites peuvent être différentes de la présente politique.

30. Dans ce cadre, il est recommandé dans tous les cas, de prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles de chacun des sites concernés.

31. En tout état de cause, la responsabilité de FREEPAY ne saurait être recherchée dans le cas où le contenu de l'un des sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

13. Mise à jour de la politique de protection des données

32. La politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment.

33. En cas de modification, la nouvelle politique de confidentialité sera notifiée au moment de la connexion à l'espace personnel.

34. Dernière modification : le 09/02/2017